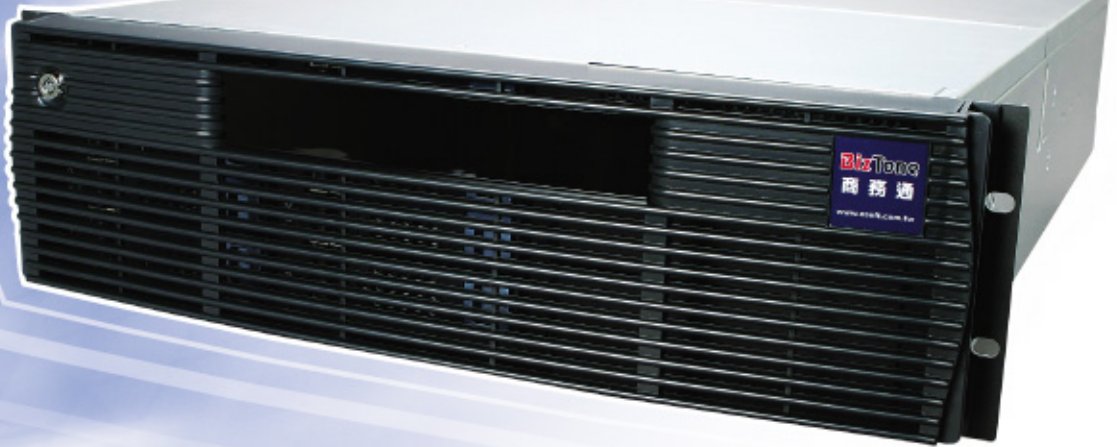


BizTone

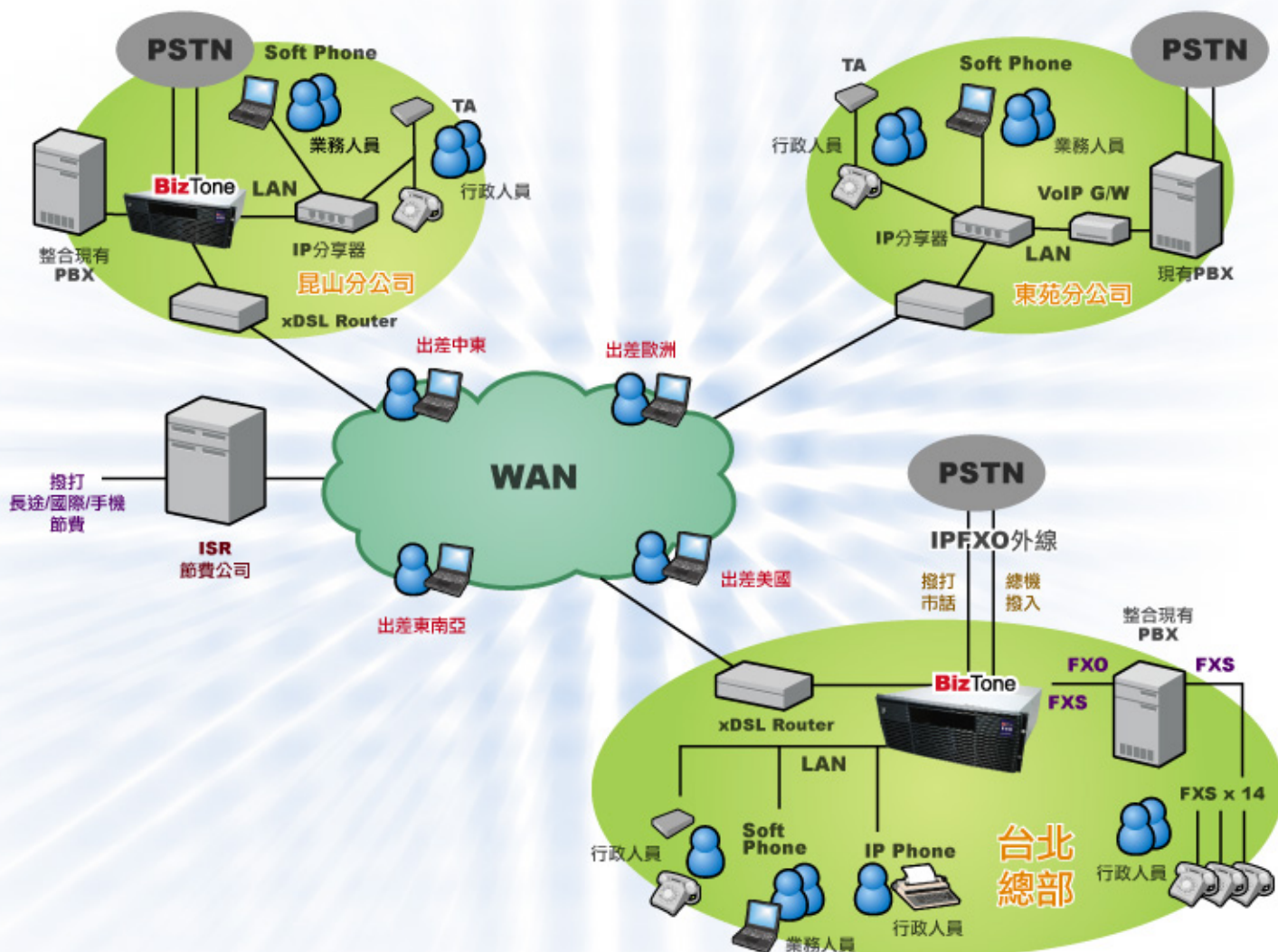


〔 商務通 企業交換機 〕

The Leading Provider of Voice,
Video Over IP & Embedded Solutions.



實際應用架構圖



圖示說明:

商務通BizTone可視需要，在各點增設台數，使用遠端交換機登入功能，即兼容集中式與分散式管理。另外透過wireless LAN，使用者不需要固定的位置，有別一般Gateway只能用固定式FXS連接的方式，需要增設、搬遷或改變座位時，不需要做移線的動作，能省下不少的花費。另外本系統亦可與有具備FXO/FXS之SIP Gateway界接，連接舊有的傳統PBX，同時還可彈性自行設定選擇對公司最有利的節費公司，符合最佳經濟效益。選用TA可隨身攜帶，可任意變換位置，接上傳統話機即可立即使用。依此架構，所有通話記錄與帳務(CDR/Billing)一目了然，公司控管非常方便。無論是出差的員工或海內外分公司，只要有網路的地方，就可使用本系統，符合公司就是電信局，外出就是行動辦公室的最好架構。

BizTone 與傳統交換機比較

● 好處	使用舊有PBX	使用BizTone商務通
● 電話費投資報酬 (ROI)	每月平均電話費 XXX,XXX	透過BizTone商務通節費路由，撥打國際/長途/手機，經由ISR節費公司，每月可節省50%以上電話費。
● 節費選擇	無	前置撥0：有節費 (由ISR撥出)。 前置撥9：無節費 (由總機外線撥出)。 ※市話一律由總機外線撥出。
● 電話跟隨 (隨身碼)	只能設定指定轉接給分機或外線。	除了指定轉接，分機(TA/Soft Phone)可以帶著走，不怕找不到。而且不必轉接外線，又可以節費。
● Web功能	無，只能經由電話語音設定。	除了經由電話語音設定，還可透過： ※Web設定：視覺化設定分機功能。 ※Web分機：線上狀態一目瞭然。在任何網路地點，只要接點選網頁連結，馬上撥給對方，不必再找公司分機表。 ※Web話簿：搜尋、排序、製作個人電話簿。在任何網路地點，只要接點選網頁連結，馬上撥給對方，輕鬆方便。
● 語音儲存	10筆語音留言，只能由話機聽取。	※語音信箱：可動態增減儲存空間。能由話機、Web或Email聽取，還可轉寄給別人。 ※電話密錄空間：有權限授予者，透過話機、Web設定及存取。
● 多方會議	無	多方會議室：有權限授予者，動態建立或刪除會議室，並邀請多方加入。
● 系統管理	只能經由電話語音設定或透過機房主機設定	※透過語音設定管理。 ※透過Web視覺化設定管理。
● 系統擴充	需購買FXS語音擴充卡 (昂貴)	只須購買TA / IP Phone或使用Soft Phone (便宜)。
● 系統備援	無	※利用舊有PBX備援。現有內線分機配線不必移除，當BizTone異常時，只需將總機外線移至舊有PBX端，即可。 ※選購BizTone商務通備援系統。
● 更換座位	需重新內線分機配線	※TA/Soft Phone：完全不必重新配線，只需用到公司內部現有網路配線。 ※FXS Phone：需重新跳線。建議盡量使用TA或Soft Phone。

◆ 使用效益分析

1. 有效節省國際/國內長途通話費用
2. 保持優良通話品質
3. 擁有最優良的通話功能
4. 擁有完善的管理機能
5. 擁有完善的容錯機能
6. 擁有完善的安全機能
7. 具有完整的擴充機能
8. 容易使用,安裝及維護
9. 能與原有交換機(PBX)完全相容
10. 具備最佳的投資回報率(ROI)

◆ 商務通功能與特色

1. 遠距離作業及通訊:
 - ◎行動化分機，可在任何網路地點與時間，連接至公司內之BizTone完成通訊及協同作業。
 - ◎可與企業VPN，完美搭配整合使用，提供完善語音資料傳輸安全。
 - ◎可穿越NAT及防火牆。
 - ◎完善支援GSM與G.729等語音壓縮標準，有效減少頻寬及提高通話品質。
 - ◎完善的遠端分機線上狀態顯示與即時通訊功能。
 - ◎Call Forwarding, Call forking及follow me功能。
2. 語音信箱系統(VM & Voice-to-email)
系統管理者設定使用者儲存空間，可動態增減容量。同時能由話機、Web或Email聽取，還可轉寄至別人的語音信箱。Voice to email的好處是不受時間地點的限制，隨時可由身邊的電腦於上網收信時一併收聽留言，在全球各個地方均可聽取電話留言。
3. 個人網頁
可透過個人網頁隨點即撥，電話轉接，進入會議室及建立聯絡簿，並可查詢個人通聯記錄。
4. 多方會議系統(N-Way Conference)
 - ◎可支援一般電話，手機或網路電話等不同電信網路系統，並整合不同編解碼及通訊協定。
 - ◎可同時多人會議及支援視覺管理介面。
5. 通話記錄與帳務系統(CDR/Billing)
公司總體及個人專屬通話詳細記錄可供即時線上查詢，同時提供費率表，讓系統管理者可清楚地掌握通話費用支出的情況，以提供公司改善通訊支出的依據。
6. 支援視訊通話(Support Video Call)

◆ 電話系統服務功能

- ◎電話總機系統
- ◎語音信箱系統
- ◎語音互動系統
- ◎多方會議系統
- ◎自動話務分配系統 (ACD)
- ◎通話記錄與帳務系統
- ◎網頁通訊錄即點即撥通訊系統
- ◎電話權限與網路安全系統
- ◎SIP軟交換系統
- ◎話務監控系統

◆ 交換機功能

- ◎來電等候/電話插撥
- ◎來電顯示，來電限制/拒接
- ◎指定轉接(忙線時/無人應答時/無條件)
- ◎通話保留
- ◎通話轉接
- ◎通話駐留
- ◎電話代接
- ◎電話重撥
- ◎勿干擾
- ◎快速撥號
- ◎保留與轉接時等候音樂
- ◎通話/訊息等待指示
- ◎來話與發話時過濾服務
- ◎忙時呼叫
- ◎呼叫接入
- ◎電話跟隨

◆ VoIP通訊協定及功能

- ◎通訊協定: SIP, H.323, MGCP and 自有協定(Proprietary)
- ◎語音編解碼: ADPCM, G.711u/a, G.723.1, G.726, G.729, GSM, iLBC, Linear, LPC-10, Speex and MP3(decode only)。
- ◎影像編解碼: H.261, H.263 and H.263+。
- ◎通訊協定橋接 (Protocol Bridging)。
- ◎編解碼轉碼 (Codec Translating)。
- ◎支援任何SIP, 軟、硬網路電話。
- ◎媒體中繼伺服器

◆ 電話系統管理功能

- ◎管理者網頁介面：可設定及管理整套電話交換系統。
- ◎使用者網頁介面：可設定個人分機，存取個人語音信箱，通訊錄及網頁撥號等功能。



倚碩科技股份有限公司

台北市111士林區承德路四段150號5樓

電話: +886-2-28881010

傳真: +886-2-28891211

