

## BizTone WebCall

### BizTone WebCall

倚碩科技的 *BizTone WebCall* 是一個網頁嵌入式網路電話系統。WebCall 結合 VOIP 與網頁開發技術建立一個有效即時的網頁語音溝通工具。網頁瀏覽者只需點選企業網頁內 WebCall 圖示即可與企業內部人員語音連絡。WebCall 可實現、客戶服務、諮詢服務、行情資訊、電話交易等多種應用。WebCall 系統帶來的應用與效率可以創造企業可觀的效益。

### [功能與特色]

- BizTone Web Phone 必需搭配 BizTone Web Call Router 使用。BizTone Web Call Router 提供 FXO/T1/E1 介面與企業內的 PBX 界接或透過網路與其它 SIP Proxy 伺服器界接，使得 BizTone Web Phone 可以透過 BizTone Web Call Router 撥打至企業 PBX 內部的分機等或其它系統下的電話。
- BizTone Web Call Router 支援自動總機系統，使得 BizTone Web Phone 可以先依照語音系統的提示點選號碼，然後再轉接至企業 PBX 內部的分機等或其它系統下的電話。
- Web Phone 可以直接點選其上之綠色撥號鍵，進入到 BizTone Web Call Router 自動總機系統，依照語音系統的提示，撥打分機號碼（例如:客服人員之號碼）。



- Web Phone 也可以直接點選網頁上之 Link，直接撥打分機號碼。

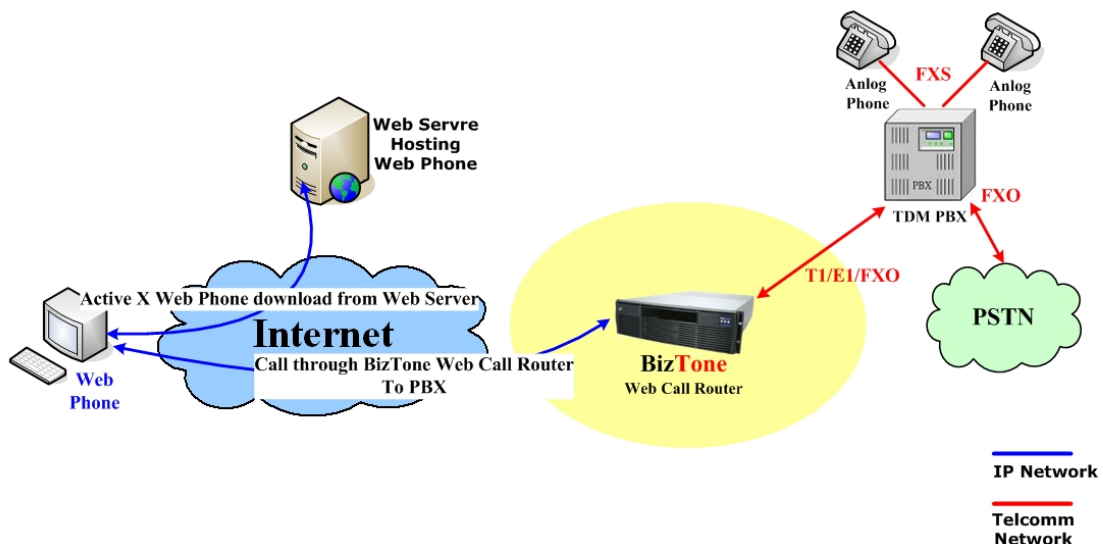
網通產品部		系統開發一部	
 Ted	ext:120	 Ian	ext:720
 Pindar	ext:121	 Amy	ext:721
		 Toni	ext:722

- Web Phone 為內嵌式 Active X 物件與 VB Script 語法，並且網頁內容為單純 HTML 與 Java Script 語法，客戶根據需求，可以自己簡單的修改所提供的 Web Phone 網頁範例，例如: 隱藏 Web Phone 物件、增加 Links、美化 HTML 等，輕鬆達到網頁客製化目的地。
- Web Phone 網頁支援大部份的 Web Server (例如: MS IIS Server 或 Apache 等)及 Microsoft IE 瀏覽器。
- WEB Interface: BizTone Web Call Router 提供具親合力的 WEB (HTML) 管理者介面。

### [應用方案]

應用架構圖:

BizTone Web Call Router Architecture



### [Web Phone 軟體產品規格]

- 內嵌式 Active X 物件，支援 VB Script 語法
- 網頁內容為支援 HTML 與 Java Script 語法

- Active X 物件經過 Microsoft 認證，可安全下載
- 支援以下作業系統及網際網路瀏覽器:
  - ✓ Windows 2000 Server (SP4) + IE5.0 或 IE 6.0 SP1
  - ✓ Windows XP SP1 + IE 6.0 SP1
  - ✓ Windows XP SP2 + IE 6.0 SP2 或 IE7.0

**[Web Call Router 硬體產品規格]**

- 支援標準 SIP version 2
- 通訊協定橋接: Protocol Bridging: (SIP/TDM/PSTN)
- 語音編解碼轉換: (Codec Translating: G711 / GSM / ILBC, 選購: G729 / G723)
- 支援語音介面: FXO/T1/E1/SIP Trunk 擴增。
- 支援功能:
  - Web Phone 透過 FXO/T1/E1/SIP Trunk 撥打至其它設備(例如: PBX)下的電話。
  - 自動總機系統。
- 容量限制:
  - 1U:
    - 最大 32 Concurrent Call
  - 3U:
    - 最大 64 Concurrent Call
- 硬體規格:
  - 1U:
    - Intel Mobile Celeron 1.2G CPU with cooling fan x 1
    - 256MB RAM & 3.5" 80G IDE HDD
    - LAN x 1 & WAN x 1 & Console x 1
    - LCD Panel (2 x16 character LCD)
    - 1U Rack mount (16.7" x 1.1" x 10.6")
    - Power: ATX 220W (AC 90~264V)
    - PCI slot x 1(for FXO cards or T1/E1 cards)
  - 3U:
    - Intel Hyper-Thread P4 2.8G CPU with cooling fan x 3
    - 512MB RAM & 3.5" 80G SATA HDD
    - LAN x 1 & WAN x 1 & Console x 1
    - 3U Chassis (24.7" x 16.9" x 5.2") with Rack mount Kit & Bezel with key lock
    - Power: ATX 400W (AC 90~264V)
    - PCI slot x 2 (for FXO cards or T1/E1 cards)

